

Stornopodmienky

Ubytovacie zariadenie uplatňuje stornopodmienky a stornopoplatky v súlade s obchodnými podmienkami v prípade zrušenia objednaných a potvrdených služieb:

- a) Ak hosť nahlási zrušenie rezervácie dva dni pred príchodom (48 hod.), ubytovateľ nebude účtovať stornopoplatok.
- b) V prípade, že hosť nahlási zrušenie rezervácie deň pred príchodom a v deň príchodu, je stornopoplatok 100 % z ceny ubytovania.
- c) V prípade, že sa hosť nedostaví na objednaný pobyt, účtuje sa mu stornopoplatok vo výške 100 % z ceny ubytovania.
- d) Ubytovateľ si vyhradzuje stornopoplatky odpustiť z dôvodov osobitného zreteľa, týmto nie sú dotknuté stornopodmienky a stornopoplatky v rámci individuálnych zmluvných vzťahov uzatvorených písomne.



Cancellation terms and conditions

Pension Trattoria applying the cancellation policy and cancellation fees in accordance with business terms and conditions provided that in the case of the cancellation of ordered and confirmed services:

- a) If the guest reports the cancellation of the reservation of the accommodation 2 days before arrival (48 hours), the accommodation provider will not charge a cancellation fee.
- b) In the case the guest reports the cancellation of the accommodation one day before arrival and on the day of the arrival, there is a cancellation fee of 100 % of the accommodation price.
- c) In the case the guest does not show up for the booked stay, he/she will be charged a cancellation fee of 100 % of the accommodation price.
- d) The accommodation provider reserves a right to waive cancellation fees for compassionate reasons. This shall be without prejudice to cancellation conditions and cancellation fees within the individual contractual relationship concluded in writing.