

**UBYTOVACÍ PORIADOK  
UBYTOVACIEHO ZARIADENIA – PENZIÓN TRATTORIA,  
Tkáčska 5, 080 01 Prešov. Platný od 01. 01. 2022**

Obchodné meno: Pantei, s.r.o.,  
Sídlo: Tkáčska 5, 080 01 Prešov IČO: 36 508 519  
Zapísaná: V OR Okresného súdu Prešov, oddiel Sro, vložka číslo 16529/P

1. V Penzióne Trattoria môže byť ubytovaný len hosť, ktorý má objednané a ubytovateľom potvrdené služby alebo došlo k zmluvnému vzťahu na mieste ubytovania, alebo je k ubytovaniu prihlásený. Pri príchode predloží pracovníkovi penziónu svoj občiansky preukaz, cestovný pas alebo iný platný doklad.

2. Na základe objednaného ubytovania je ubytovacie zariadenie povinné ubytovať hosťa v dobe od 15:00 hod. najneskôr do 22:00 hod.. Do tejto doby izbu pre hosťa rezervuje, pokiaľ nie je v objednávke dohodnuté inak. Po ubytovaní hosťa v uvedenej dobe môže hotel izbou disponovať.

3. Hosť sa odubytuje a odhlási svoj pobyt na recepcii hotela najneskôr do 12:00 hod.. Do toho času izbu uvoľní, pokiaľ nebolo individuálne vopred dohodnuté inak. Pokiaľ tak hosť neurobí, môže mu ubytovacie zariadenie účtovať pobyt za nasledujúci deň.

4. Ubytovacie zariadenie uplatňuje stornopodmienky a stornopoplatky v súlade s obchodnými podmienkami s tým, že v prípade zrušenia objednaných a potvrdených služieb:

- a) Ak hosť nahlási zrušenie rezervácie ubytovania deň pred príchodom, ubytovateľ nebude účtovať stornopoplatok.
- b) V prípade, že hosť nahlási zrušenie rezervácie ubytovania v deň príchodu, je stornopoplatok 100 % z ceny ubytovania.
- c) Ubytovateľ si vyhradzuje stornopoplatky odpustiť z dôvodov osobitného zreteľa, týmto nie sú dotknuté stornopodmienky a stornopoplatky v rámci individuálnych zmluvných vzťahov uzatvorených písomne.

5. Hosť platí platbu za objednané ubytovanie a poskytnuté služby v súlade s platným cenníkom spravidla pri nastúpení na pobyt, najneskôr večer pred odchodom. Týmto nie sú dotknuté platobné podmienky na základe individuálnych zmluvných dojednaní.

6. Raňajky sú podávané v hotelovej reštaurácii.

- a) Pondelok – Piatok od 7:00 – 10:00 hod., ak nebolo individuálne dohodnuté inak.
- b) Sobota – Nedeľa od 8:00 – 10:00 hod., ak nebolo individuálne dohodnuté inak.

7. V Penzióne Trattoria, a zvlášť na izbe, nie je hosťom dovolené používať vlastné elektrické, plynové – prenosné spotrebiče. Toto obmedzenie sa nevzťahuje na používanie elektrických spotrebičov nainštalovaných v izbe alebo prenosných elektrických zariadení slúžiacich na osobnú hygienu hosťa (holiaci strojček, sušič vlasov a pod.).

8. Fajčenie je povolené len vo vyhradených priestoroch Penziónu Trattoria. Fajčenie na hotelových izbách je zakázané. V prípade porušenia zákazu si Penzión Trattoria vyhradzuje právo pokutovať hosťa sumou 50,00 €.

9. Z bezpečnostných dôvodov nie je dovolené ponechať deti do 10 rokov bez dozoru dospelaj osoby v izbe a ostatných priestoroch Penziónu Trattoria. Pri vzniku úrazu alebo iných nepredvídaných okolností zodpovedá za dieťa osoba, s ktorou je dieťa prihlásené na Penzióne Trattoria.

10. V čase od 22:00 hod. do 06:00 hod. sú ubytovaní hostia povinní dodržiavať nočný pokoj.

11. Pred odchodom z izby v Penzióne Trattoria je ubytovaná osoba povinná uzavrieť vodovodné kohútiky, zhasnúť svetlá v izbe a príľahlých priestoroch izby, vypnúť elektrické spotrebiče, ktoré sa nachádzajú na izbe, uzavrieť balkónové dvere a zavrieť, prípadne zamknúť vchodové dvere izby, kľúč si ponecháva ubytovaný pri sebe počas celej doby trvania pobytu.

12. V prípade straty kľúča a elektronického čipu je hosť povinný uhradiť následné škody vo výške 150,00€.

13. Za škody, spôsobené na majetku hotela, zodpovedá hosť podľa platných právnych predpisov Slovenskej republiky.

14. Sťažnosti, reklamácie hostí, prípadné pripomienky a návrhy na zlepšenie činnosti ubytovacieho zariadenia prijíma vedenie Penziónu Trattoria, resp. sa vykonávajú v zmysle Reklamačného poriadku Penziónu Trattoria, ktorý je zverejnený na recepcii hotela.

Ubytovací poriadok platí od 1.1. 2022  
V Prešove dňa 1.1.2022

Július Merkovský Krala  
Konateľ

